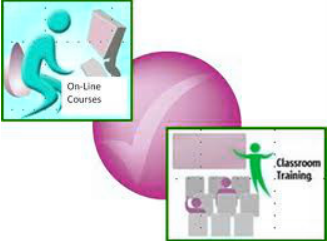


<i>Steps to solve a problem...</i> 	Curs : Rezolvarea de Probleme
	Descriere ocupatie : Multi manageri considera ca procesul de luare a deciziilor este o alegere realizata de un singur manager, dar, in realitate, rezolvarea problemelor este un proces complex care implica definirea clara a problemei, generarea de solutii, implementarea uneia dintre ele si evaluarea impactului. Cei care detin aceasta abilitate, construiesc abordari logice pentru a rezolva probleme, pentru a gestiona oportunitatile sau situatiile imediate, bazandu-se pe propria pregatire si pe cunostinte, dar cautand si alte referinte sau resurse.
	Scopul cursului : Constientizarea si inlaturarea barierelor care stau in calea rezolvarii problemelor Obiectivele cursului : 1. Realizarea unor decizii mai bune prin gandire critica si rezolvare de probleme 2. Adaptarea la diferite stiluri de argumentare 3. Recunoasterea si inlaturarea barierelor in comunicarea de grup 4. Analizarea sistematica a problemei 5. Prezentarea ideilor intr-un mod clar , concis si sistematic
	Grup Tinta : • Cei care vor sa se dezvolte profesional si personal • Toti cei care trebuie sa faca o prezentare • Persoane din mediul business implicate in procese de comunicare (manageri, agenti vanzari, etc) • Persoane care doresc sa faca un salt in dezvoltarea lor atat personal, cat si profesional • Managerilor
	Competente dobandite : ➢ Realizarea unor decizii mai bune prin gandire critica si rezolvare de probleme ➢ Adaptarea la diferite stiluri de argumentare ➢ Recunoasterea si inlaturarea barierelor in comunicarea de grup ➢ Analizarea sistematica a problemei ➢ Prezentarea ideilor intr-un mod clar , concis si sistematic

	Tematica : • Abordarea problemelor ca obstacol in comunicare • Rezolvarea problemelor ca process de grup • Definirea problemei • Pasi in rezolvarea problemelor • Tehnici creative de rezolvare a problemelor ✓ Metoda palariilor ganditoare ✓ Diagrama Fishbone ✓ Formularea de ipoteze ✓ Metoda brainstormingului • Analiza SWOT – tehnica de analiza a problemelor • Analiza campului de forte
	Studii si /sau calificari : Studii medii (Diploma de Bacalaureat sau Adeverinta)
	Tip Curs : Perfectionare
	Durata : Varianta 1 in Clasa : 40 de ore Varianta 2 Blended Learning : 6 saptamani Varianta 3 E-Learning : 5 saptamani
	Desfasurare : Varianta 1 in Clasa : 16 ore Pregatire teoretica : Consta in parcurgerea si rezolvarea de exercitii conform programei de curs 24 ore Pregatire practica : Consta in elaborarea unui Studiu de Caz , sub indrumarea formatorilor, in timpul cursului si care va constitui proba practica (proiectul) pentru examinarea finala Varianta 2 Blended Learning : 5 saptamani in format Elearning + parcurgerea unei pregatiri intensive + examenul conform procedurii ID CONSULTING (Procedura similara procedurii ANC) Varianta 3 E-Learning : 5 saptamani pe platforma online : saptamanal cursantul va avea posibilitatea de a parcurge in ritm propriu modulul teoretic + test saptamanal online + tema saptamanala La final se va sustine examenul final : testul final online + proiectul realizat pe parcursul celor 5 saptamani

	Cursantii care promoveaza examenul final vor obtine Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING
	Pret : Varianta 1 in Clasa : 450 lei Varianta 2 Blended Learning : 200 lei + 50 lei (taxa examinare) Varianta 3 E-Learning : 200 lei
	Plata : Contravaloarea cursului va fi achitata integral in Contul IBAN : RO82RZBR0000060016535574 deschis la Raiffeisen Bank SA , Agentia Independentei Iasi , copia ordinului de plata prin care s-a achitat taxa de curs va fi trimisa pe adresa de e-mail : office@idconsulting.ro
	Inscriere : Inscrierea participantilor se poate face : - In limita locurilor disponibile, in ordinea primirii documentelor necesare inscrierii - Cel tarziu cu 7 zile inainte de data anuntata pentru inceperea cursurilor Pentru Varianta 1 in Clasa si Varianta 2 Blended Learning : Inscrierea se va face in limita locurilor disponibile (minim 15 participanti – maxim 28) prin primirea de catre organizatori a Formularului de inscriere completat Acte Necesare Inscrierii : - Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.) - Copie dupa certificatul de nastere - Copie dupa certificatul de casatorie (in cazul schimbarii numelui) - Copie dupa Diploma de Bacalaureat - Adeverinta medicala (in original cu mentiunea "clinic sanatos" sau "apt inscriere curs ...") Pentru Varianta 3 E-Learning : Acte Necesare Inscrierii : - Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.) - Copie dupa certificatul de nastere - Copie dupa certificatul de casatorie (in cazul schimbarii numelui) - Copie dupa Diploma de Bacalaureat
	Detalii Suplimentare : Varianta 1 si Varianta 2 : - Grupa minima 15 persoane maxim 28 persoane - Examenul de absolvire (si Pregatirea suplimentara) se va sustine la sediul ID CONSULTING (sau intr-o locatie mentionata in prealabil) si va consta intr-o proba teoretica (test grila) si una practica (proiect – Studiu de caz) - Prin promovarea examenului de absolvire se obtine Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING impreuna cu Suplimentul descriptiv

