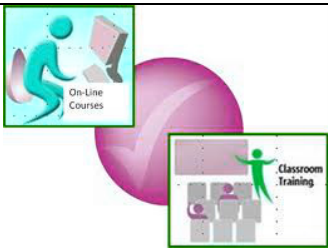


	Curs : Elemente de gestionare a conflictelor
	Descriere ocupatie : Existenta conflictului nu este un fapt bun sau rau, ci reprezinta o realitate dependenta de cunoasterea si intelegerea de catre manager a surselor potentiale de conflict, a tipologiei conflictului, pentru adoptarea corespunzatoare a managementului, in functie de specificul fiecarui tip. O relatie necorespunzatoare intre un manager si un angajat cauzeaza adesea reducerea productivitatii, o stare de spirit negativa si atrage fluctuatii de personal. Crearea unei strategii de gestionare a conflictelor previne fluctuatiile inutile si poate imbunatati rezultatele companiei .
	Scopul cursului : Eliminarea efectelor negative generate de situatiile conflictuale din cadrul unei organizatii Obiectivul cursului : Gestionarea corecta a situatiilor conflictuale din cadrul unei organizatii
	Grup Tinta : ➤ Manageri ➤ Persoane interesate
	Competente dobandite : Cum sa evitati sau sa gestionati situatiile conflictuale Care sunt metodele de a crea un climat deschis si armonios Care sunt pasii practici de parcurgere a unui conflict Cum sa gasiti solutii eficiente de rezolvare a conflictelor
	Tematica : 1. Conflictul Organizational 2. Cauzele conflictului organizational 3. Clasificarea conflictelor organizationale. Modelul Pondy 4. Etapele conflictului organizational 5. Procedee si tehnici de rezolvare a conflictelor 6. Conditii de comunicare in situatii de criza si conflict

	Studii si /sau calificari : Studii medii (Diploma de bacalaureat sau adeverinta)
	Tip Curs : Perfectionare
	Durata : Varianta 1 in Clasa : 40 de ore Varianta 2 Blended Learning : 6 saptamani Varianta 3 E-Learning : 5 saptamani
	Desfasurare : Varianta 1 in Clasa : 16 ore Pregatire teoretica : Consta in parcurgerea si rezolvarea de exercitii conform programei de curs 24 ore Pregatire practica : Consta in elaborarea unui Studiu de Caz , sub indrumarea formatorilor, in timpul cursului si care va constitui proba practica (proiectul) pentru examinarea finala Varianta 2 Blended Learning : 5 saptamani in format Elearning + parcurgerea unei pregatiri intensive + examenul conform procedurii ID CONSULTING (Procedura similara procedurii ANC) Varianta 3 E-Learning : 5 saptamani pe platforma online : saptamanal cursantul va avea posibilitatea de a parcurge in ritm propriu modulul teoretic + test saptamanal online + tema saptamanala La final se va sustine examenul final : testul final online + proiectul realizat pe parcursul celor 5 saptamani Cursantii care promoveaza examenul final vor obtine Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING
	Pret : Varianta 1 in Clasa : 450 lei Varianta 2 Blended Learning : 200 lei + 50 lei (taxa examinare) Varianta 3 E-Learning : 200 lei

	Plata : Contravaloarea cursului va fi achitata integral in Contul IBAN : RO82RZBR0000060016535574 deschis la Raiffeisen Bank SA , Agentia Independentei Iasi , copia ordinului de plata prin care s-a achitat taxa de curs va fi trimisa pe adresa de e-mail : office@idconsulting.ro
	Inscriere : Inscrierea participantilor se poate face : - In limita locurilor disponibile, in ordinea primirii documentelor necesare inscrierii - Cel tarziu cu 7 zile inainte de data anuntata pentru inceperea cursurilor Pentru Varianta 1 in Clasa si Varianta 2 Blended Learning : Inscrierea se va face in limita locurilor disponibile (minim 15 participanti – maxim 28) prin primirea de catre organizatori a Formularului de inscriere completat Acte Necesare Inscrierii : - Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.) - Copie dupa certificatul de nastere - Copie dupa certificatul de casatorie (in cazul schimbarii numelui) - Copie dupa diploma de Bacalaureat - Adeverinta medicala (in original cu mentiunea "clinic sanatos" sau "apt inscriere curs ...") Pentru Varianta 3 E-Learning : Acte Necesare Inscrierii : - Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.) - Copie dupa certificatul de nastere - Copie dupa certificatul de casatorie (in cazul schimbarii numelui) - Copie dupa diploma de Bacalaureat
	Detalii Suplimentare : Varianta 1 si Varianta 2 : - Grupa minima 15 persoane maxim 28 persoane - Examenul de absolvire (si Pregatirea suplimentara) se va sustine la sediul ID CONSULTING (sau intr-o locatie mentionata in prealabil) si va consta intr-o proba teoretica (test grila) si una practica (proiect – Studiu de caz) - Prin promovarea examenului de absolvire se obtine Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING impreuna cu Suplimentul descriptiv