



## Curs : Tehnici de vanzare



### Descriere ocupatie :

Agentul de Vanzari care ofera performanta si eficienta este capabil sa :

- constientizeze modul de gandire al clientului,
- priveasca produsele pe care le comercializeaza din punctul de vedere al clientului
- inteleaga ca un cumparator nu isi doreste o tranzactie, ci o solutie la nevoile sale.

Cientii :

- se decid mai usor sa cumpere un produs atunci cand intra in contact cu un agent de vanzari cu o gandire flexibila si cu o orientare permanenta catre client
- asteapta :
  - mai multa valoare adaugata procesului de vanzare
  - mai mult profesionalism
  - mai multa integritate
  - un standard ridicat al reprezentantului de vanzare
- se ghideaza dupa anumite criterii in evaluarea performantelor vanzatorului, inainte de a lua decizia de a cumpara:
  - ✓ cunostintele agentului de vanzari despre afacerea clientului si locul sau pe piata
  - ✓ nivelul de cunoastere a produselor pe care le vinde
  - ✓ cat de mult poate invata clientul de la agentul de vanzari
  - ✓ cat de capabil este acesta sa prezinte si sa incheie o vanzare
  - ✓ cat este de organizat si profesionist agentul de vanzari
  - ✓ cum poate construi agentul de vanzari un raport cu clientul sau, bazat pe incredere si respect

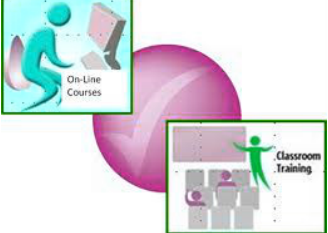


### Scopul cursului :

Familiarizarea cu tehnicile moderne de vanzare orientate spre satisfacerea clientilor si in aceeaasi masura cu abordarea profitabila a procesului de vanzare.

### Obiectivele cursului :

- Imbunatatirea performantelor in vanzari
- Insusirea tehnicilor moderne de vanzare si negociere
- Cunoasterea psihologiei clientului
- Rezolvarea eficienta a obiectiilor de vanzare
- Insusirea notiunilor generale de marketing
- Cunoasterea tehnicilor specifice de comunicare

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Grup Tinta :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | <b>Competente dobandite :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vei fi capabil sa pregatesti in mod profesionist o vanzare</li> <li>• Vei sti sa apreciezi corect nevoile clientului pentru a-i putea propune solutiile corecte</li> <li>• Vei sti cand e momentul potrivit pentru a incheia o vanzare</li> <li>• Vei constientiza importanta procesului post-vanzare si a fidelizarii clientului</li> <li>• Vei putea sa inchei mai multe vanzari</li> </ul>                      |
|    | <b>Tematica :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consideratii generale privind vanzarile</li> <li>2. Comunicarea eficienta in vanzari</li> <li>3. Tehnici de vanzare</li> <li>4. Etica in vanzari</li> <li>5. Reguli in vanzari</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                     |
|   | <b>Studii si /sau calificari :</b><br>Studii medii ( Diploma de bacalaureat sau adeverinta )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <b>Tip Curs :</b><br>Specializare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | <b>Durata :</b><br><b>Varianta 1 in Clasa :</b> 40 de ore ( 5 zile )<br><b>Varianta 2 Blended Learning :</b> 6 saptamani<br><b>Varianta 3 E-Learning :</b> 5 saptamani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <b>Desfasurare :</b><br><b>Varianta 1 in Clasa :</b><br><b>16 ore Pregatire teoretica :</b> Consta in parcurgerea si rezolvarea de exercitii conform programei de curs<br><b>24 ore Pregatire practica :</b> Consta in elaborarea unui Studiu de Caz , sub indrumarea formatorilor, in timpul cursului si care va constitui proba practica ( proiectul ) pentru examinarea finala<br><b>Varianta 2 Blended Learning :</b><br>5 saptamani in format Elearning + parcurgerea unei pregatiri |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <p>intensive + examenul conform procedurii ID CONSULTING ( Procedura similara procedurii ANC )</p> <p><b>Varianta 3 E-Learning :</b><br/> 5 saptamani pe platforma online : saptamanal cursantul va avea posibilitatea de a parcurge in ritm propriu modulul teoretic + test saptamanal online + tema saptamanala<br/> La final se va sustine examenul final : testul final online + proiectul realizat pe parcursul celor 5 saptamani<br/> Cursantii care promoveaza examenul final vor obtine Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | <p><b>Pret :</b><br/> <b>Varianta 1 in Clasa :</b> 450 lei<br/> <b>Varianta 2 Blended Learning :</b> 200 lei + 50 lei (taxa examinare)<br/> <b>Varianta 3 E-Learning :</b> 200 lei</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | <p><b>Plata :</b><br/> Contravaloarea cursului va fi achitata integral in Contul IBAN : RO82RZBR0000060016535574 deschis la Raiffeisen Bank SA , Agentia Independentei Iasi , copia ordinului de plata prin care s-a achitat taxa de curs va fi trimisa pe adresa de e-mail : office@idconsulting.ro</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <p><b>Inscriere :</b><br/> <b>Inscrierea participantilor se poate face :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In limita locurilor disponibile, in ordinea primirii documentelor necesare inscrierii</li> <li>- Cel tarziu cu 7 zile inainte de data anuntata pentru inceperea cursurilor</li> </ul> <p><b>Pentru Varianta 1 in Clasa si Varianta 2 Blended Learning :</b><br/> Inscrierea se va face in limita locurilor disponibile ( minim 15 participanti – maxim 28 ) prin primirea de catre organizatori a Formularului de inscriere completat</p> <p><b>Acte Necesare Inscrierii :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.)</li> <li>- Copie dupa certificatul de nastere</li> <li>- Copie dupa certificatul de casatorie ( in cazul schimbarii numelui)</li> <li>- Copie dupa Diploma de Bacalaureat</li> <li>- Adeverinta medicala ( in original cu mentiunea "clinic sanatos" sau "apt inscriere curs ..." )</li> </ul> <p><b>Pentru Varianta 3 E-Learning :</b><br/> <b>Acte Necesare Inscrierii :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.)</li> <li>- Copie dupa certificatul de nastere</li> <li>- Copie dupa certificatul de casatorie ( in cazul schimbarii numelui)</li> <li>- Copie dupa Diploma de Bacalaureat</li> </ul> |



**Detalii Suplimentare :**

**Varianta 1 si Varianta 2 :**

- Grupa minima 15 persoane maxim 28 persoane
- Examenul de absolvire (si Pregatirea suplimentara ) se va sustine la sediul ID CONSULTING ( sau intr-o locatie mentionata in prealabil ) si va consta intr-o proba teoretica (test grila) si una practica ( proiect – Studiu de caz )
- Prin promovarea examenului de absolvire se obtine Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING impreuna cu Suplimentul descriptiv