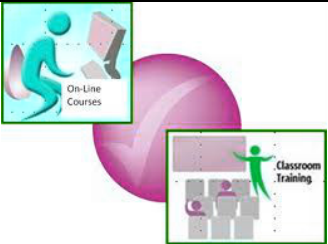


	Curs : Comunicarea Comerciala
	Descriere ocupatie : Comunicarea este probabil componenta cea mai esentiala in afaceri : • Fara comunicare, companiile nu pot sa interactioneze cu clientii lor. • Pe plan intern, confuzia va aparea si se va scadea productivitatea. • Fara aptitudini de comunicare orala bine definite, un angajat nu va putea fi in stare sa avanseze in fata sa sau a colegilor sai. • Comunicarea orala interna este importanta atat pentru individ, cat si pentru organizatie. • Orice client care a avut de-a face cu un reprezentant al unei companii care duce lipsa de aptitudini de comunicare eficiente, a catalogat intalnirea ca fiind una frustranta. Reprezentantii companiilor trebuie sa fie bine pregatiti in ceea ce priveste comunicarea orala si este esential pentru ei sa vorbeasca limba nativa in mod fluent. Lucrurile devin mult mai complexe in ceea ce priveste cunostiintele tehnice. Trebuie sa se stapaneasca bine si termenii tehnici.
	Scopul cursului : Eficientizarea comunicarii in mediul de afaceri Obiectivul cursului : • Constientizarea impactului comunicarii interne la toate nivelurile companiei si in relatia cu clientul • Utilizarea de instrumente si metode de evitare sau reducere a impactului barierelor in comunicarea interna • Constientizarea importantei respectarii si aplicarii amunitor reguli de comunicare la nivel interdepartamental • Intelegerea importantei comunicarii in vederea facilitarii indeplinirii sarcinilor de serviciu in timp util si in parametrii de calitate prestabiliti.
	Grup Tinta : Cursul se adresează atat incepatorilor cat si persoanelor care au cunostițe nivel mediu pentru ca la final sa se ajunga la nivel avansat.

	Competente dobândite : Sa fie eficienti cand comunica in mediul de afaceri Sa interactioneze corespunzator cu interlocutorul nostru Sa realizeze documentele uzuale folosite în afaceri Sa-si însuseasca tehnicile de eficientizare și optimizare a comunicarii Sa stabileasca relatii solide cu clientii si cumparatorii Sa-si îmbunătățească relațiile de afaceri cu partenerii Sa-si îmbunătățească abilitățile de comunicare de afaceri in firma Sa promoveze sistemele de informare in interiorul firmei sau organizatiei
	Tematica : 1 Comunicarea interumana 2 Comunicarea in afaceri 3 Tehnica comunicarii orale 4 Comunicarea scrisa in afaceri 5 Comunicarea non verbala 6 Negocierea forma de comunicare in afaceri 7 Strategii, tehnici si tactici de negociere 8 Finalizarea negocierilor comerciale 9 Comunicarea si negocierea interculturala
	Studii si /sau calificari : Studii medii (Diploma de Bacalaureat sau Adeverinta)
	Tip Curs : Perfectionare
	Durata : Varianta 1 in Clasa : 40 de ore (5 zile) Varianta 2 Blended Learning : 6 saptamani Varianta 3 E-Learning : 5 saptamani
	Desfasurare : Varianta 1 in Clasa : 16 ore Pregatire teoretica : Consta in parcurgerea si rezolvarea de exercitii conform programei de curs 24 ore Pregatire practica : Consta in elaborarea unei Prezenterii, sub indrumarea formatorilor, in timpul cursului si care va constitui proba practica (proiectul) pentru examinarea finala Varianta 2 Blended Learning : 5 saptamani in format Elearning + parcurgerea unei pregatiri

	intensive + examenul conform procedurii ANC Varianta 3 E-Learning : 5 saptamani pe platforma online : saptamanal cursantul va avea posibilitatea de a parcurge in ritm propriu modulul teoretic + test saptamanal online + tema saptamanala La final se va sustine examenul final : testul final online + proiectul realizat pe parcursul celor 5 saptamani Cursantii care promoveaza examenul final vor obtine Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING
	Pret : Varianta 1 in Clasa : 750 lei Costul cursului include : Mapa de curs, Suportul de curs in format electronic si pe hartie, Certificatul de Absolvire si Suplimentul descriptiv, Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING, Materiale informative, Taxa de examinare si Pauzele de cafea . Varianta 2 Blended Learning : 400 lei + 250 lei (taxa examinare) Costul cursului include : Mapa de curs, Suportul de curs in format electronic, Certificatul de Absolvire si Suplimentul descriptiv, Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING, Materiale informative, Taxa de examinare si Pauzele de cafea . Varianta 3 E-Learning : 400 lei Costul cursului include : Suportul de curs in format electronic, Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING si Materiale informative
	Plata : Contravaloarea cursului va fi achitata integral in Contul IBAN : RO82RZBR0000060016535574 deschis la Raiffeisen Bank SA , Agenția Independenței Iasi , copia ordinului de plată prin care s-a achitat taxa de curs va fi trimisa pe adresa de e-mail : office@idconsulting.ro
	Inscriere : Inscrierea participantilor se poate face : - In limita locurilor disponibile, in ordinea primirii documentelor necesare inscrierii - Cel tarziu cu 7 zile inainte de data anuntata pentru inceperea cursurilor Pentru Varianta 1 in Clasa si Varianta 2 Blended Learning : Inscrierea se va face in limita locurilor disponibile (minim 15 participanti – maxim 28) prin primirea de catre organizatori a Formularului de inscriere completat Acte Necesare Inscrierii : - Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.) - Copie dupa certificatul de nastere - Copie dupa certificatul de casatorie (in cazul schimbarii numelui) - Copie dupa diploma de bacalaureat - Adeverinta medicala (in original cu mentiunea "clinic sanatos"

	sau “apt inscriere curs ...”) Pentru Varianta 3 E-Learning : Acte Necesare Inscrierii : - Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.) - Copie dupa certificatul de nastere - Copie dupa certificatul de casatorie (in cazul schimbarii numelui) - Copie dupa diploma de bacalaureat
	Detalii Suplimentare : Varianta 1 si Varianta 2 : - Grupa minima 15 persoane maxim 28 persoane - Examenul de absolvire (si Pregatirea suplimentara) se va sustine la sediul ID CONSULTING (sau intr-o locatie mentionata in prealabil) si va consta intr-o proba teoretica (test grila) si una practica (proiect – Prezantari) - Prin promovarea examenului de absolvire se obtine Certificat de Absolvire ANC impreuna cu Suplimentul descriptiv. Pentru orice alte detalii legate de curs va rugam : Urmariti informatiile de pe site-ul ID CONSULTING Contactati-ne pe de e-mail : office@idconsulting.ro sau la telefon : 0736924359, 0748763228