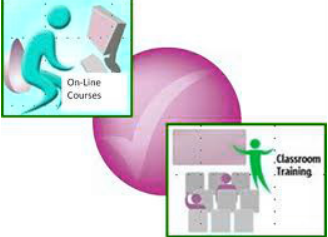


	Curs : Comunicarea si Igiena Relationala in Echipe
	Descriere ocupatie : Orice relatie presupune cel putin doua capete . Prin comunicare si igiena relationala invatam cum sa hranim si sa dinamizam relatiile care sunt importante pentru noi si echipele de lucru din care facem parte. Suntem coautori a ceea ce se intampla la capatul nostru de relatie: - pentru ceea ce spunem, ceea ce facem sau ceea ce simtim - pentru ceea ce facem cu ceea ce primim de la celalalt Celalalt este responsabil pentru ceea ce intelege din ceea ce spunem noi si este responsabil de ceea ce transmite el in echipa.
	Scop si obiectivul cursului : De a sprijini dezvoltarea unui alt mod de a relationa cu oamenii, cu viata, in armonie cu aspiratiile noastre cele mai profunde: bunastarea, pacea, avantajul, convietuirea si dragostea .
	Grup Tinta : ➤ Orice persoana care doreste sa dezvolte relatii personale si profesionale fara conflicte si tensiuni ➤ Orice persoana care vrea sa obtina rezultate mai bune la munca indiferent ca face parte dintr-o echipa sau nu ➤ Orice persoana care intampina dificultati in a exprima orice cerere catre superiorul sau (o promovare, o marire de salariu, etc)
	Competente dobandite : • sa invete cum sa imbunatateasca relatiile cu clientii, chiar si cu cei mai dificili, fie ca este vorba despre clienti externi sau interni • sa dobandeasca instrumentele necesare dezvoltarii unui mediu de comunicare sanatos in organizatie, pentru a putea face fata provocarilor mediului de afaceri • sa gestioneze mai eficient relatiile ierarhice, functionale si interpersonale in scopul indeplinirii cu succes a sarcinilor • sa stie cum sa formuleze cereri si refuzuri intr-o maniera relationala pentru a putea genera schimbarile pe care le vezi chiar necesare • sa descopere si sa isi implineasca nevoile relationale esentiale la serviciu • sa faca diferenta dintre autoritate si putere si cum anume sa le exercite in beneficiul oamenilor si organizatiei

	Tematica : 1. Registrele comunicarii 2. Demersurile comunicarii 3. Relatia infantilizanta - Devalorizarile, descalificarile - Culpabilizarea - Injunctiile - Amenintarile - Santajul 4. Relatia sanatoasa 5. Reguli de igiena relationala 6. Confruntarea 7. Comunicarea in echipa si acceptarea diferentelor 8. Cum sa corelezi valorile personale cu valorile echipei
	Studii si /sau calificari : Studii Medii (Diploma de Bacalaureat sau Adeverinta)
	Tip Curs : Perfectionare
	Durata : Varianta 1 in Clasa : 40 de ore (5 zile) Varianta 2 Blended Learning : 6 saptamani Varianta 3 E-Learning : 5 saptamani
	Desfasurare : Varianta 1 in Clasa : 16 ore Pregatire teoretica : Consta in parcurgerea si rezolvarea de exercitii conform programei de curs 24 ore Pregatire practica : Consta in elaborarea unei Prezenterii, sub indrumarea formatorilor, in timpul cursului si care va constitui proba practica (proiectul) pentru examinarea finala Varianta 2 Blended Learning : 5 saptamani in format Elearning + parcurgerea unei pregatiri intensive + examenul conform procedurii ANC Varianta 3 E-Learning : 5 saptamani pe platforma online : saptamanal cursantul va avea posibilitatea de a parcurge in ritm propriu modulul teoretic + test saptamanal online + tema saptamanala La final se va sustine examenul final : testul final online + proiectul realizat pe parcursul celor 5 saptamani

	Cursantii care promoveaza examenul final vor obtine Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING
	Pret : Varianta 1 in Clasa : 750 lei Costul cursului include : Mapa de curs, Suportul de curs in format electronic si pe hartie, Certificatul de Absolvire si Suplimentul descriptiv, Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING, Materiale informative, Taxa de examinare si Pauzele de cafea . Varianta 2 Blended Learning : 400 lei + 250 lei (taxa examinare) Costul cursului include : Mapa de curs, Suportul de curs in format electronic, Certificatul de Absolvire si Suplimentul descriptiv, Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING, Materiale informative, Taxa de examinare si Pauzele de cafea . Varianta 3 E-Learning : 400 lei Costul cursului include : Suportul de curs in format electronic, Diploma de Absolvire din partea ID CONSULTING si Materiale informative
	Plata : Contravaloarea cursului va fi achitata integral in Contul IBAN : RO82RZBR0000060016535574 deschis la Raiffeisen Bank SA , Agenția Independenței Iasi , copia ordinului de plată prin care s-a achitat taxa de curs va fi trimisa pe adresa de e-mail : office@idconsulting.ro
	Inscriere : Inscrierea participantilor se poate face : - In limita locurilor disponibile, in ordinea primirii documentelor necesare inscrierii - Cel tarziu cu 7 zile inainte de data anuntata pentru inceperea cursurilor Pentru Varianta 1 in Clasa si Varianta 2 Blended Learning : Inscrierea se va face in limita locurilor disponibile (minim 15 participanti – maxim 28) prin primirea de catre organizatori a Formularului de inscriere completat Acte Necesare Inscrierii : - Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.) - Copie dupa certificatul de nastere - Copie dupa certificatul de casatorie (in cazul schimbarii numelui) - Copie dupa diploma de bacalaureat - Adeverinta medicala (in original cu mentiunea "clinic sanatos" sau "apt inscriere curs ...") Pentru Varianta 3 E-Learning : Acte Necesare Inscrierii : - Copie dupa actul de identitate (C.I.sau B.I.) - Copie dupa certificatul de nastere - Copie dupa certificatul de casatorie (in cazul schimbarii numelui)

	- Copie dupa diploma de bacalaureat
	Detalii Suplimentare : Varianta 1 si Varianta 2 : - Grupa minima 15 persoane maxim 28 persoane - Examenul de absolvire (si Pregatirea suplimentara) se va sustine la sediul ID CONSULTING (sau intr-o locatie mentionata in prealabil) si va consta intr-o proba teoretica (test grila) si una practica (proiect – Presentari) - Prin promovarea examenului de absolvire se obține Certificat de Absolvire ANC impreuna cu Suplimentul descriptiv. Pentru orice alte detalii legate de curs va rugam : Urmariti informatiile de pe site-ul ID CONSULTING Contactati-ne pe de e-mail : office@idconsulting.ro sau la telefon : 0736924359, 0748763228